

## हिन्दी संवाद कौशल

1. संवाद
  - अभिप्राय
  - आवश्यकता
  - महत्त्व
2. संवाद कौशल
  - प्रेक्षण
    - परिवेश का सूक्ष्म निरीक्षण
    - तत्सम्बन्धी शब्दों का परिचय
  - प्रेरणा
    - परिवेश की विशिष्ट अभिव्यक्तियों का अनुकरण
    - विशिष्ट भावाभिव्यक्तियों की समझ
  - अभिव्यक्ति
    - वाग्वैदग्ध्य
    - वाक्यगत वैविध्य
3. संवाद कौशल की विशेषताएँ
  - स्पष्टता
  - संक्षिप्तता
  - रचनात्मकता
  - दक्षता
4. भाषिक संदर्भ
  - औपचारिक भाषा
    - कार्यालयीय
    - व्यावसायिक
    - ज्ञानार्जन सम्बन्धी
  - व्यावहारिक भाषा
    - बाज़ार के संवाद
    - दैनन्दिन संवाद (सामान्य बातचीत)